

Séminaire  
**ITIL Foundation V3**  
26 et 27 Mai 2012

## Inscription

### Frais de participation

Coût de la formation : 5000 Dh HT

Coût de la certification : 2500 Dh HT

Ces frais incluent: la documentation, les pauses café et le déjeuner.

Confirmez votre participation par fax au +212 5 37 67 00 96

ou par e-mail à l'adresse [seminaire@it6.ma](mailto:seminaire@it6.ma)

### Fiche d'inscription

Nom et prénom : .....

Fonction actuelle : .....

Organisme : .....

Adresse : .....

Tel. : .....

GSM : .....

Fax : .....

E-mail : .....

Cachet :



26 et 27  
Mai 2012

Séminaire  
**ITIL Foundation V3**

**En option:**

**Préparation à la certification ITIL V3  
et examen de certification reconnue par l'EXIN**

[www.it6.ma](http://www.it6.ma)

Tél. : 05 37 67 03 32  
Fax : 05 37 67 00 96

37, Angle Avenue Fal ould Oumeir  
et rue Oukeimeden Appt 4, Agdal - Rabat

Ce séminaire est animé par un consultant certifié CISA et ITIL



## Présentation

Les « Référentiels » dont partie des nombreux instruments de gestion et de pilotage qui doivent se trouver dans la « boîte à outils » d'une DSI ; ils ont pour ambition d'améliorer la contribution de l'informatique aux résultats de l'entreprise par la formalisation de ses conditions de fonctionnement.

ITIL (Information Technologies Infrastructure Library) se veut être un recueil cohérent de livres des meilleures pratiques « best practices » de la gestion des services informatiques. ITIL a été développé vers la fin des années 80 pour mieux gérer l'importance croissante des Systèmes d'Informations(SI). L'objectif est de favoriser l'efficacité et l'efficience des entreprises en améliorant les services informatiques tout en réduisant les coûts.

Le but du séminaire est de vous aider à comprendre la philosophie de l'organisation ITIL V3 pour en (re)structurer les processus de gestion informatique tout en facilitant le dialogue clients/fournisseurs (internes et/ou externes) et en réutilisant des pratiques ayant déjà été testées.

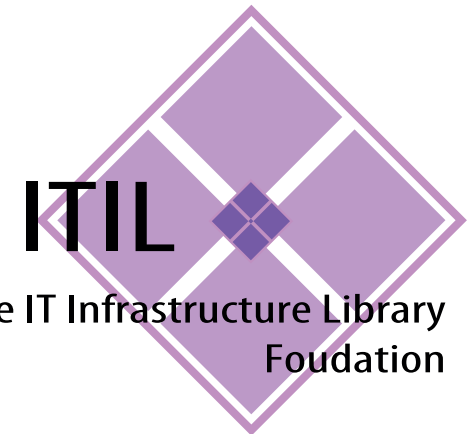
## Thèmes abordés

Au cours de ces deux jours nous allons traiter les thèmes suivants :

- Les processus ITIL V3
- Principes et mise en œuvre de la gestion des services
- Mise en application de la gestion des services ITIL
- Etude des concepts, rôle et fonction
- Service Stratégie
- Service Design
- Service Transition
- Service Opération
- Continual Service Improvement

## En option:

Préparation à la certification ITIL V3 et examen de certification reconnue par l'EXIN



## Date & Lieu

**Samedi 26 et Dimanche 27  
Mai 2012  
Casablanca**

## Présentation

Le séminaire a pour objectifs de vous aider à :

- Connaître l'état de l'art en matière de bonnes pratiques et référentielles appliquées au système d'information (COBIT, ITIL, ISO 27001, PMBOK, CMMI, ...)
- Comprendre la notion de service et la relation client fournisseur appliquée à la DSL et les directions métiers
- Connaître les différents processus ITIL V3, les relations entre eux ainsi que les rôles de pilotes des processus
- Se familiariser avec la terminologie ITIL V3
- Choisir la bonne démarche pour la mise en œuvre des différents processus ITIL V3, et ce à travers des études de cas pratiques
- Se préparer à la certification pour les personnes intéressées par une certification ITIL V3