

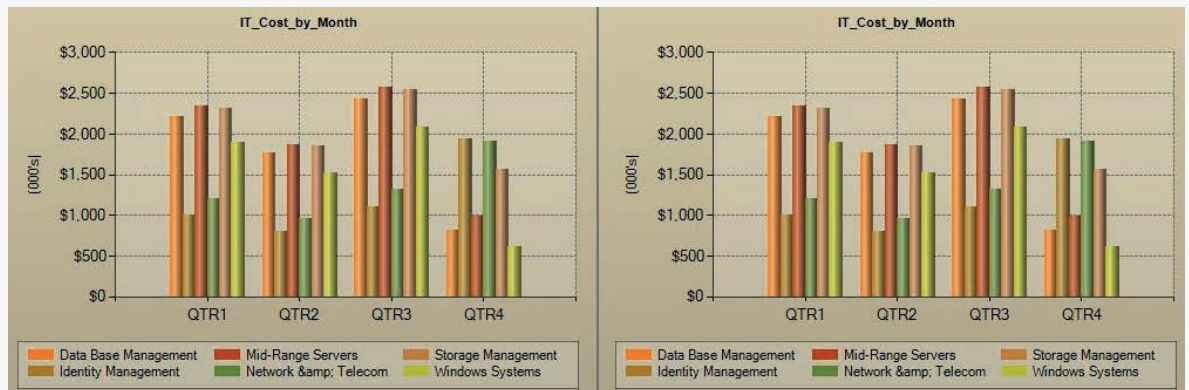


20 et 21
Décembre 2011
Casablanca

Séminaire
Tableau de bord Informatique

www.it6.ma

Ce séminaire est animé par :
Christoph LEGRENZI



Présentation

Il ne fait aucun doute aujourd'hui que les technologies de l'information et des télécommunications constituent un composant essentiel des stratégies business des entreprises et des administrations, et de plus en plus L'activité de l'entreprise repose en grande partie sur le Système d'Information. Afin d'éviter les interruptions de service et les pertes de revenu, de clientèle et parfois les déficits d'image, il est indispensable de passer d'un pilotage réactif des infrastructures informatiques à une gestion proactive de la Qualité de Service. Ce pilotage passe en première étape par la conception et la mise en œuvre des tableaux de bord informatique qui doivent être en parfaite corrélation avec les besoins et attentes du métier à intégrer dans les SLAs (Services Level Agreement). Ce séminaire vise à présenter les différents types de tableaux bord informatique ainsi que la démarche et les étapes à suivre pour leurs constructions. A travers des exemples et cas pratiques nous allons définir les indicateurs et les objectifs à intégrer dans les différents tableaux de bord informatiques.

Date & Lieu

20 et 21 Décembre 2011
 Hôtel Palace d'Anfa
 Casablanca

Thèmes abordés

Au cours de cette journée nous allons traiter les thèmes suivants :

- Les principes fondamentaux des tableaux de bord;
- Les règles de construction des tableaux de bord informatiques;
- Le tableau de bord de l'exploitation ou production informatique;
- Le tableau de bord des développements informatiques;
- Le tableau de bord des services informatiques;
- Les principaux indicateurs du tableau de bord informatique de la Direction Générale.
- Le tableau de bord de la sécurité informatique
- Les tableaux de bord et Les SLAs

Objectifs

- Définir le contenu d'un tableau de bord permettant de mieux gérer son informatique;
- Choisir les indicateurs les plus pertinents pour les développements et l'exploitation;
- Savoir mesurer le niveau de disponibilité et de performance des services informatiques;
- Utiliser les tableaux de bord comme outils de pilotage et d'aide à la décision;
- Utiliser les tableaux de bord comme support de discussion avec la Direction Générale et les directions métiers;
- Lier harmoniser les tableaux de bord en corrélation avec les SLAs.

Le long du séminaire nous allons nous référer à ITIL, le référentiel relatif à la fourniture des services informatiques.

Séminaire

Tableau de bord Informatique

20 et 21 Décembre 2011

Hôtel Palace d'Anfa, Casablanca

Inscription

Frais de participation

Coût de la formation : 8000 Dh HT

Ces frais incluent: la documentation, les pauses café et le déjeuner.

Confirmez votre participation par fax au +212 5 37 67 00 96

ou par e-mail à l'adresse seminaire@it6.ma

Fiche d'inscription

Nom et prénom :

Fonction actuelle :

Organisme :

Adresse :

Tel. :

GSM :

Fax :

E-mail :

Cachet :